

Trainersvoorwaarden

Voor trainers en coaches die via SamenPadellen lessen aanbieden.

Versie 2

Vastgesteld 29 september 2026

Geldig vanaf 1 november 2026

Deze voorwaarden gelden als je als trainer, coach of andere zelfstandige professional via SamenPadellen lessen of begeleiding aanbiedt. Ze vullen onze algemene voorwaarden aan. Bij verschil gaan deze trainersvoorwaarden voor.

Inhoud

- | | | | |
|---|--|----|--------------------------------|
| 1 | Wie wij zijn en voor wie dit geldt | 9 | Belasting |
| 2 | Onze rol | 10 | Beoordelingen |
| 3 | Profiel en zichtbaarheid | 11 | Agenda en gegevens |
| 4 | Diploma's, vergunningen en verzekering | 12 | Aansprakelijkheid |
| 5 | Aanvragen en annuleren | 13 | Stoppen |
| 6 | Tarieven | 14 | Wijzigingen |
| 7 | Commissie | 15 | Klachten en toepasselijk recht |
| 8 | Betaling en facturen | | |

Artikel 1 Wie wij zijn en voor wie dit geldt

Wave2Lead, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88873285, gevestigd aan de Hoofdstraat 93 A, 7811 EJ Emmen, btw-nummer NL004665312B73. Wave2Lead handelt onder de namen SamenPadellen, SamenPadellen.nl en SamenPadellen Software. In deze tekst noemen we ons "SamenPadellen", "wij" of "ons".

Onder trainer verstaan we iedere zelfstandige die via het platform betaalde begeleiding aanbiedt, zoals padeltrainers, coaches, fysiotherapeuten, mentale coaches, fitnesstrainers en voedingsdeskundigen. Een trainersprofiel is alleen mogelijk als je zelfstandig werkt.

Artikel 2 Onze rol

Wij zorgen voor zichtbaarheid, je profiel, de afhandeling van aanvragen en de betaling. De les zelf is een afspraak tussen jou en de speler; wij zijn geen werkgever, opdrachtgever of partij bij die afspraak. Je bepaalt zelf inhoud, werkwijze, tijden, tarieven en met wie je werkt. We garanderen geen aantal aanvragen, klanten of omzet.

Artikel 3 Profiel en zichtbaarheid

- Je houdt je profiel juist en actueel. Nieuwe profielen beoordelen we voordat ze zichtbaar worden.
- We mogen een profiel onzichtbaar maken bij onjuiste informatie, gegronde klachten of overtreding van de voorwaarden. Als dat kan, laten we het je eerst weten en krijg je de kans het op te lossen.
- Een vinkje bij je profiel betekent dat we je documenten hebben gecontroleerd. Het is geen keurmerk voor kwaliteit.

Artikel 4 Diploma's, vergunningen en verzekering

Je zorgt zelf voor de diploma's, verklaringen en vergunningen die voor je werk nodig zijn, en voor een passende aansprakelijkheidsverzekering. Onze verzekering dekt jouw lessen niet. Werk je met minderjarigen, dan houd je je aan de extra regels die daarvoor gelden, ook die van de club of locatie waar je lesgeeft.

Artikel 5 Aanvragen en annuleren

Een les is pas bevestigd als jij de aanvraag accepteert; wij doen dat nooit namens jou. Reageer snel, zodat spelers niet onnodig wachten. Annuleer je, geef dan een reden; die ziet de speler. Een gekoppelde agenda blokkeert aanvragen op momenten dat je bezet bent, maar we garanderen niet dat dit altijd werkt.

Artikel 6 Tarieven

Je bepaalt je tarieven zelf per soort les. Wij stellen geen minimum, maximum of adviesprijs. Het tarief op het moment van aanvragen geldt voor die les. Baanhuur en materiaal vermeld je apart, zodat spelers weten wat het totaal kost.

Artikel 7 Commissie

- Je betaalt ons **7,5%** van het lesbedrag.
- De commissie geldt alleen voor het lesbedrag, niet voor apart vermelde baanhuur of materiaal.
- Je betaalt alleen voor lessen die zijn gegeven. Voor geannuleerde lessen en no-shows betaal je niets.
- Het percentage op het moment van aanvragen geldt voor die les.
- Er zijn geen abonnementskosten, instapkosten of kosten voor je profiel.
- In je dashboard zie je per les wat je betaalt; op je maandfactuur staat het totaal.

Artikel 8 Betaling en facturen

Spelers betalen via onze betaalprovider; je hoeft zelf geen contract met die provider te sluiten. Afhankelijk van de betaalroute houdt de provider de commissie direct in, of ontvangen wij het volledige bedrag en factureren we de commissie maandelijks. In je dashboard zie je welke route geldt, zodat je nooit dubbel betaalt. We maken je deel zo snel mogelijk over. Onze maandfactuur betaal je binnen 14 dagen; is die na een herinnering nog niet betaald, dan maken we je profiel onzichtbaar tot alles is betaald.

Artikel 9 Belasting

Je regelt zelf je belastingaangifte, btw en administratie. Wij houden geen belasting in en dragen geen btw af namens jou. Op onze factuur voor de commissie staat de btw die wij verschuldigd zijn. Ons lesoverzicht is een hulpmiddel en vervangt je eigen administratie niet.

Artikel 10 Beoordelingen

Alleen spelers die een les bij je hebben gehad, kunnen je na afloop beoordelen. We tonen beoordelingen zonder naam en datum, alleen met de maand. Minder positieve beoordelingen laten we staan; beledigende, persoonlijke of niet ter zake doende beoordelingen halen we weg. Meld zo'n beoordeling via de contactpagina.

Artikel 11 Agenda en gegevens

Een gekoppelde agenda deelt alleen of je vrij of bezet bent, geen titels, locaties of deelnemers. Zet je een uitgaande agendalink aan, dan zijn je lessen via die link te zien; deel hem voorzichtig en trek hem in als dat nodig is. Hoe we met gegevens omgaan, staat in onze privacyverklaring.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

Jij bent verantwoordelijk voor je lessen en wat daarbij gebeurt, zoals blessures, schade of verlies. Wij zijn niet aansprakelijk voor gemiste omzet, aanvragen die je niet ziet, storingen bij de betaalprovider of problemen met agendakoppelingen. Zijn we toch aansprakelijk, dan is dat beperkt tot de commissie die je ons in de 6 maanden daarvoor hebt betaald, behalve bij opzet of grove nalatigheid. Geschillen met spelers los je zelf op, en je vrijwaart ons voor claims van anderen over je lessen.

Artikel 13 Stoppen

Je kunt altijd stoppen door je profiel uit te zetten of te verwijderen. Bevestigde lessen geef je nog, of je annuleert ze en laat het de speler weten. De commissie over gegeven lessen blijft verschuldigd. Wij mogen stoppen met een trainer bij herhaalde klachten, overtreding van de voorwaarden of onregelmatigheden met documenten.

Artikel 14 Wijzigingen

Belangrijke wijzigingen, zoals een ander commissiepercentage, melden we minstens 30 dagen vooraf per e-mail. Je kunt in die periode kosteloos stoppen. Geef je na de ingangsdatum nog les via het platform, dan ga je akkoord. Wijzigingen gelden nooit voor lessen die al zijn aangevraagd.

Artikel 15 Klachten en toepasselijk recht

Klachten meld je via de contactpagina of support@samenpadellen.nl; je krijgt binnen 14 dagen een reactie. Nederlands recht is van toepassing en geschillen gaan naar de bevoegde rechter in Nederland. Is een bepaling ongeldig, dan vervangen we die door een geldige die er zo dicht mogelijk bij ligt. Voor alles wat hier niet staat, gelden onze algemene voorwaarden.

Versie 2, vastgesteld op 29 september 2026, geldig vanaf 1 november 2026. Deze versie vervangt versie 1 van 5 september 2026.