

Privacyverklaring

Welke gegevens we verwerken, waarom, hoe lang en wat jouw rechten zijn.

Versie 2

Vastgesteld 29 september 2026

Geldig vanaf 29 september 2026

Privacy is bij SamenPadellen de standaard. We verzamelen niet meer dan nodig, verkopen je gegevens nooit en geven ze niet aan adverteerders. In deze verklaring lees je precies wat we doen.

Inhoud

- | | | | |
|---|------------------------------|----|------------------------------|
| 1 | Wie is verantwoordelijk | 8 | Hoe lang we gegevens bewaren |
| 2 | Welke gegevens we verwerken | 9 | Cookies |
| 3 | Waarom en op welke grondslag | 10 | Beveiliging |
| 4 | E-mail en aanbiedingen | 11 | Jouw rechten |
| 5 | Foto en video | 12 | Minderjarigen |
| 6 | Met wie we gegevens delen | 13 | Wijzigingen |
| 7 | Gegevens buiten Europa | | |

Wie is verantwoordelijk

Wave2Lead, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88873285, gevestigd aan de Hoofdstraat 93 A, 7811 EJ Emmen, btw-nummer NL004665312B73. Wave2Lead handelt onder de namen SamenPadellen, SamenPadellen.nl en SamenPadellen Software. In deze tekst noemen we ons "SamenPadellen", "wij" of "ons".

Wave2Lead is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Vragen over privacy stel je aan support@samenspadden.nl.

Welke gegevens we verwerken

Soort	Gegevens
Account	Naam, e-mailadres, versleuteld wachtwoord, profielfoto (optioneel)
Profiel	Geslacht, woonplaats, provincies, spelersniveau, beschikbaarheid, favoriete banen, speelstijl, voorkeuren

Soort	Gegevens
Contact	WhatsApp-nummer en Telegram-naam (optioneel, alleen zichtbaar voor ingelogde leden)
Activiteit	Matches die je maakt of speelt, aanmeldingen, annuleringen, uitslagen, activiteiten uit Strava (als je die koppelt)
Meldingen en voorkeuren	Straal, provincies, kanalen, je keuzes voor e-mail en beeldgebruik (met datum)
Tickets en bestellingen	Naam, e-mail, telefoon, gekozen ticket, bestelling, betaalstatus, deelname en klassement
Lessen	Aanvragen, afspraken, betalingen en beoordelingen
Beeld	Foto's en video's van activiteiten waarop je te zien bent
Zakelijke contacten	Naam, functie, bedrijf, zakelijke contactgegevens van sponsors, partners en trainers
Technisch	IP-adres, sessiecookies, apparaat- en browsergegevens, foutmeldingen

Waarom en op welke grondslag

Doel	Grondslag
Account, matching, lessen, tickets en bestellingen	Uitvoering van de overeenkomst met jou
Meldingen over matches in je buurt	Toestemming (instelbaar in je profiel) en gerechtvaardigd belang
Nieuws en aanbod van SamenPadellen zelf per e-mail	Gerechtvaardigd belang, omdat je lid of klant bent; afmelden kan altijd
Aanbiedingen van sponsors en partners per e-mail	Toestemming
Mails beter afstemmen op jou (woonplaats, afstand, activiteit)	Gerechtvaardigd belang
Sfeerbeelden, actiefoto's en verslag van activiteiten	Gerechtvaardigd belang
Herkenbare beelden in advertenties en uitingen van sponsors	Toestemming
Koppeling met Strava of Apple Health	Uitdrukkelijke toestemming
Contact met sponsors en zakelijke partners	Gerechtvaardigd belang, of uitvoering van de overeenkomst
Misbruik, fraude en spam voorkomen, beveiliging	Gerechtvaardigd belang
Anonieme statistieken om het platform te verbeteren	Gerechtvaardigd belang
Administratie en belasting	Wettelijke verplichting

E-mail en aanbiedingen

- Je krijgt altijd de berichten die nodig zijn voor je account, matches, lessen en inschrijvingen.

- Als lid of klant sturen we je ook nieuws en aanbod van SamenPadellen zelf, zoals toernooien, activiteiten, lessen en nieuwe functies. In elke mail en in je profiel kun je je afmelden.
- Heb je daarvoor gekozen, dan sturen we je ook acties en aanbiedingen van onze sponsors en partners. Je e-mailadres geven we nooit aan hen.
- We gebruiken je woonplaats, je afstand tot een activiteit en je activiteit op het platform om te bepalen welke mail voor jou relevant is. Daar zijn geen automatische besluiten met gevolgen voor jou aan verbonden.

Foto en video

- Bij onze activiteiten worden foto's en video's gemaakt door ons of door fotografen en videografen in onze opdracht.
- Sfeerbeelden en beelden voor je actiefoto's, een verslag, onze website, social media en nieuwsbrief gebruiken we op basis van ons gerechtvaardigd belang. Liever niet herkenbaar? Geef het aan bij de inschrijving of op de locatie, of mail ons; dan houden we daar rekening mee en halen we beelden van onze eigen kanalen.
- Heb je toestemming gegeven, dan mogen wij en onze sponsors en partners beelden waarop je herkenbaar bent ook gebruiken voor advertenties en andere commerciële uitingen. Trek je die toestemming in, dan maken we geen nieuwe uitingen meer met jouw beeld.
- Meer lees je in ons foto- en videobeleid.

Met wie we gegevens delen

Andere leden. Ingelogde leden zien je profiel: naam, foto, niveau, woonplaats, provincies, beschikbaarheid, banen, speelstijl en voorkeuren. Doe je mee aan een match, dan zien je medespelers het contactkanaal dat je hebt gekozen.

Verwerkers. Deze partijen verwerken gegevens in onze opdracht en onder een verwerkersovereenkomst of hun standaard verwerkersvoorwaarden:

Partij	Waarvoor	Waar
Lovable Cloud	Hosting en database van het platform	EER
Odoo	Administratie, klantbeheer, e-mail, webshop, ondertekenen, documenten	EER
Mollie	Betalingen	EER
Google	Inloggen met Google	EER en VS
Telegram	Berichten en meldingen (als je dit kiest)	Buiten de EER
Strava	Activiteiten (als je dit koppelt)	VS
PadelFast	Indeling en scores tijdens toernooien	EER
Fotografen en videografen	Beeld maken bij activiteiten	Nederland

Nooit aan adverteerders. We verkopen of verhuren je gegevens nooit en geven ze niet aan sponsors, bonden of adverteerders. Alleen als de wet ons verplicht, geven we gegevens aan een instantie.

Gegevens buiten Europa

Sommige diensten, zoals Google, Strava en Telegram, kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Dat gebeurt alleen als er passende waarborgen zijn, zoals een besluit van de Europese Commissie of standaardcontractbepalingen, of omdat je zelf voor die koppeling kiest.

Hoe lang we gegevens bewaren

Gegevens	Bewaartermijn
Actief account	Zolang je het platform gebruikt
Account 24 maanden niet gebruikt	Eerst een herinnering, daarna verwijderen we het
Verwijderd account	Binnen 30 dagen verwijderd of geanonimiseerd; matchgegevens blijven anoniem voor statistiek
Inschrijvingen voor activiteiten	2 jaar, zodat we je kunnen uitnodigen voor een volgende editie
Facturen en betalingen	7 jaar (wettelijke plicht)
Foto's en video's	Zolang ze relevant zijn voor onze communicatie, maximaal 5 jaar; eerder als je om verwijdering vraagt
Toestemmingen en afmeldingen	Zolang ze gelden, plus 2 jaar als bewijs
Zakelijke contacten	Tot 2 jaar na het laatste contact
Logbestanden	Maximaal 90 dagen

Cookies

We gebruiken alleen functionele cookies en lokale opslag, bijvoorbeeld om je ingelogd te houden, je voorkeuren te onthouden en het platform te beveiligen. We gebruiken geen advertentie- of trackingcookies van derden.

Beveiliging

We beveiligen je gegevens met onder meer versleutelde verbindingen (HTTPS), beveiliging op databaseniveau, toegangsbeheer, versleutelde wachtwoorden en back-ups. Volledige zekerheid bestaat niet. Denk je dat er iets mis is, meld het dan direct via support@samepadellen.nl.

Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking en overdracht van je gegevens, en je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang. Toestemming kun je altijd intrekken. Veel regel je zelf in je profiel: gegevens aanpassen, account verwijderen, meldingen en mails uitzetten, koppelingen verbreken. Voor andere verzoeken mail je support@samepadellen.nl; we kunnen je vragen je te identificeren en reageren binnen een maand. Ben je niet tevreden, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Minderjarigen

Het platform is bedoeld voor mensen vanaf 16 jaar. Ben je jonger, dan heb je toestemming van een ouder of voogd nodig. Voor herkenbare beelden van spelers onder de 18 in commerciële uitingen vragen we altijd ook toestemming van een ouder of voogd.

Wijzigingen

We passen deze verklaring aan als het platform verandert of de wet dat vraagt. De actuele versie staat altijd op samenpadellen.nl/privacy. Belangrijke wijzigingen laten we je per e-mail of in de app weten.

Versie 2, vastgesteld op 29 september 2026. Deze versie vervangt de versie van juni 2026.