

Algemene voorwaarden

Voor het gebruik van SamenPadellen.nl, de app, de webshop en onze activiteiten.

Versie 5

Vastgesteld 29 september 2026

Geldig vanaf 1 november 2026

Welkom bij SamenPadellen. In deze voorwaarden staat wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten. We hebben ze zo helder mogelijk geschreven. Voor toernooien en evenementen gelden daarnaast aanvullende voorwaarden, zoals het toernooireglement. Hoe we met je gegevens omgaan, staat in onze privacyverklaring.

Inhoud

- | | | | |
|----|-----------------------------------|----|------------------------------------|
| 1 | Wie wij zijn | 16 | Wat je zelf plaatst |
| 2 | Begrippen | 17 | Foto's en video's bij activiteiten |
| 3 | Wat het platform wel en niet doet | 18 | E-mail en berichten |
| 4 | Je account | 19 | Melden en moderatie |
| 5 | Gedragsregels | 20 | Beschikbaarheid en veranderingen |
| 6 | Matches | 21 | Privacy |
| 7 | Gezondheid en eigen risico | 22 | Aansprakelijkheid |
| 8 | MatchControlScore | 23 | Vrijwaring |
| 9 | Bondscore | 24 | Geen garantie op resultaat |
| 10 | Academy | 25 | Beëindiging |
| 11 | Lessen bij trainers | 26 | Wijziging van deze voorwaarden |
| 12 | Toernooien en activiteiten | 27 | Klachten en geschillen |
| 13 | Webshop en betalingen | 28 | Toepasselijk recht |
| 14 | Informatie van derden | 29 | Slotbepalingen |
| 15 | Koppelingen met andere diensten | | |

Artikel 1 Wie wij zijn

Wave2Lead, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88873285, gevestigd aan de Hoofdstraat 93 A, 7811 EJ Emmen, btw-nummer NL004665312B73. Wave2Lead handelt onder de namen SamenPadellen, SamenPadellen.nl en SamenPadellen Software. In deze tekst noemen we ons "SamenPadellen", "wij" of "ons".

Je bereikt ons via support@samenpadellen.nl of via de contactpagina op samenpadellen.nl.

Artikel 2 Begrippen

- **Platform:** de website samenpadellen.nl, de apps en de berichtenkanalen die we gebruiken, zoals e-mail, pushberichten, WhatsApp en Telegram.
- **Webshop:** de webshop van SamenPadellen op shop.samenpadellen.nl, waar we onder meer tickets en producten verkopen.
- **Account:** je persoonlijke toegang tot het platform.
- **Match:** een afspraak tussen spelers om te padellen, gemaakt via het platform.
- **MatchControlScore (MCS):** een door ons berekende score van 1,00 tot 9,00 die je speelsterkte aangeeft; hoe lager, hoe sterker.
- **Bondscore:** een rating die je zelf invult vanuit een bond of competitie.
- **Baan:** een padelbaan of sportlocatie, beheerd door een derde.
- **Activiteit:** een toernooi, clinic, evenement of andere bijeenkomst die door of met SamenPadellen wordt georganiseerd.
- **Trainer:** een zelfstandige trainer of coach die via het platform lessen aanbiedt.

Artikel 3 Wat het platform wel en niet doet

SamenPadellen is een digitaal prikbord met agenda dat padelspelers met elkaar in contact brengt. Wij zijn geen organisator van matches, geen bond, geen beheerder van banen, geen partij bij afspraken tussen spelers en geen werkgever van trainers.

We verwerken geen betalingen tussen spelers onderling. Betalingen voor tickets, producten en lessen lopen via onze webshop of het platform, met een betaalprovider.

Artikel 4 Je account

- Je moet minimaal 16 jaar zijn om een account aan te maken.
- Je registreert je met e-mail en wachtwoord of via Google. Je houdt je inloggegevens geheim en je account is persoonlijk: je mag het niet overdragen.
- Je geeft juiste en actuele gegevens op. Zijn je gegevens onjuist, dan mogen we je account beperken, schorsen of verwijderen.
- Je kunt je account zelf verwijderen. Wat er dan met je gegevens gebeurt, staat in de privacyverklaring.

Artikel 5 Gedragsregels

We verwachten dat je respectvol omgaat met anderen en je aan afspraken houdt. Dat betekent onder meer:

- op tijd afmelden als je niet kunt;
- geen nepprofielen of je voordoen als een ander;
- geen discriminerende, bedreigende, seksuele of misleidende inhoud;
- geen spam, reclame voor anderen of het automatisch uitlezen (scrapen) van het platform.

Houd je je niet aan deze regels, dan mogen we inhoud verwijderen, je toegang beperken of je account beëindigen. Bij ernstige overtredingen kunnen we de politie of andere instanties inschakelen.

Artikel 6 Matches

- Wie een match aanmaakt, kiest baan, tijd, aantal spelers en niveau en beslist wie meedoet.
- De maker boekt en betaalt de baan zelf, buiten SamenPadellen om. Spelers regelen de kosten onderling.
- Kun je niet, meld je dan zo vroeg mogelijk af. Wie vaak niet komt opdagen, kan beperkt worden in het gebruik van het platform.
- Voor een match moet je bereikbaar zijn via het kanaal dat je hebt opgegeven, zoals WhatsApp of Telegram.

Artikel 7 Gezondheid en eigen risico

Padel is een sport met risico op blessures. Je speelt op eigen risico, schat zelf in of je fit genoeg bent en raadpleegt bij twijfel een arts. Zorg voor een eigen zorg- en aansprakelijkheidsverzekering. SamenPadellen controleert spelers, banen en trainers niet op veiligheid.

Artikel 8 MatchControlScore

- Iedere nieuwe speler start op 9,00. De score wordt opnieuw berekend na bevestigde uitslagen.
- Je kunt de score niet zelf aanpassen. Het is een hulpmiddel zonder officiële status en je kunt er geen rechten aan ontlenen.
- We controleren uitslagen niet vooraf. Bij misbruik corrigeren we de score. We mogen de berekening aanpassen, waardoor scores kunnen veranderen.

Artikel 9 Bondscore

Je kunt vrijwillig een bondscore invullen. Wij controleren die niet en zijn niet verbonden aan een sportbond. De bondscore telt niet mee in de MatchControlScore. Je bent zelf verantwoordelijk voor een juiste invulling.

Artikel 10 Academy

De video's en tips in de Academy zijn algemene informatie en geen persoonlijk trainings-, sport- of medisch advies. Materiaal van anderen vermelden we met bron. Is iets ten onrechte geplaatst, meld het dan; we halen het dan weg.

Artikel 11 Lessen bij trainers

- Een les is een afspraak tussen jou en de trainer. SamenPadellen verzorgt alleen de aanvraag en de betaling.
- Een aanvraag is pas een les als de trainer die bevestigt. Tot die tijd kun je kosteloos annuleren.
- De prijs op het moment van aanvragen geldt. Een latere prijsverhoging van de trainer geldt niet voor je aanvraag.
- Je betaalt via onze betaalprovider. SamenPadellen ontvangt een vergoeding van de trainer; dat kost jou niets extra.
- Annuleren doe je bij de trainer, binnen de termijn die jullie hebben afgesproken. Annuleert de trainer, dan krijg je je geld volledig terug.
- Heb je een probleem met een les, meld het dan via de contactpagina. We bemiddelen en kunnen in redelijke gevallen terugbetalen. Inhoudelijke geschillen los je met de trainer op.
- Je kunt een les pas na afloop beoordelen. Beoordelingen tonen we zonder naam en datum, alleen met de maand.
- Artikel 6 (gezondheid en eigen risico) geldt ook voor lessen.

Artikel 12 Toernooien en activiteiten

- Voor elk toernooi of evenement kunnen aanvullende voorwaarden gelden, zoals het toernooireglement van het SamenPadellen Open. Bij verschil gaan die voor.
- Een pre-registratie of interesse is nog geen inschrijving. Je inschrijving is definitief als je hebt betaald.
- Tickets zijn persoonlijk. Ben je verhinderd, dan mag je kosteloos een vervanger aanmelden. Geld terug is niet mogelijk, tenzij het aanvullende reglement iets anders zegt.
- Voor tickets voor een activiteit op een vaste datum geldt geen herroepingsrecht (bedenktijd). Dat is een wettelijke uitzondering voor vrijetijdsbesteding.
- We mogen een activiteit wijzigen, verplaatsen of afgelasten als dat nodig is. Afgelasten we, dan betalen we de ticketprijs terug. Andere kosten, zoals reiskosten, vergoeden we niet.
- Tijdens activiteiten worden foto's en video's gemaakt. Zie artikel 17.

Artikel 13 Webshop en betalingen

- Alle prijzen in de webshop zijn in euro en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Je betaalt via onze betaalprovider Mollie, bijvoorbeeld met iDEAL. Na betaling krijg je een bevestiging per e-mail.
- Voor fysieke producten heb je 14 dagen bedenktijd na ontvangst. Je meldt dit via support@samenpadellen.nl en stuurt het product ongebruikt terug; de kosten van het terugsturen zijn voor jou. We betalen binnen 14 dagen terug.
- Voor tickets geldt artikel 12.

Artikel 14 Informatie van derden

Informatie over banen, verenigingen, ranglijsten en toernooien van anderen halen we uit openbare bronnen of krijgen we van derden. Die kan onvolledig of verouderd zijn: controleer het zelf. Een vermelding betekent geen samenwerking of aanbeveling, tenzij we dat uitdrukkelijk zeggen. Weer, kaarten en routes komen van derden en zijn een indicatie.

Artikel 15 Koppelingen met andere diensten

Je kunt het platform koppelen aan diensten zoals Google, WhatsApp, Telegram, Strava en Apple Health. Daarvoor gelden ook de voorwaarden en het privacybeleid van die diensten. Gezondheidsgegevens verwerken we alleen met je uitdrukkelijke toestemming; je trekt die in door de koppeling te verbreken. Berichten via andere diensten kunnen vertraagd aankomen.

Artikel 16 Wat je zelf plaatst

Wat je zelf plaatst, zoals je profielfoto, teksten en uitslagen, blijft van jou. Je geeft ons toestemming om het op het platform te tonen en te gebruiken voor onze dienstverlening, zolang het op het platform staat, en daarna voor zover de wet ons verplicht het te bewaren. Je verklaart dat je het recht hebt om het te plaatsen en dat anderen die erop staan daarmee instemmen. We mogen inhoud die in strijd is met deze voorwaarden of de wet verwijderen.

Artikel 17 Foto's en video's bij activiteiten

- Bij onze activiteiten maken wij of fotografen en videografen in onze opdracht foto's en video's. We melden dat vooraf, bijvoorbeeld in het reglement, bij de inschrijving en op de locatie.
- Sfeerbeelden en beelden voor een verslag, je actiefoto's, onze website, social media en nieuwsbrief gebruiken we op basis van ons gerechtvaardigd belang. Wil je niet herkenbaar in beeld, dan kun je dat aangeven en houden we daar rekening mee.
- Beelden waarop je herkenbaar centraal staat, gebruiken wij en onze sponsors en partners alleen voor advertenties en andere commerciële uitingen als je daar apart toestemming voor hebt gegeven. Je kunt die toestemming altijd intrekken.
- Meer staat in ons foto- en videobeleid.

Artikel 18 E-mail en berichten

- We sturen je berichten die nodig zijn voor je account, je matches, je lessen en je inschrijvingen. Die kun je niet uitzetten zolang je het platform gebruikt.
- Als lid of klant sturen we je ook nieuws en aanbod van SamenPadellen zelf, zoals toernooien, activiteiten, lessen en nieuwe functies. Afmelden kan in elke mail en in je profiel.
- Aanbiedingen van sponsors en partners sturen we alleen als je daar toestemming voor hebt gegeven. We geven je gegevens nooit aan hen door.

Artikel 19 Melden en moderatie

Zie je iets dat niet klopt of niet hoort, meld het via het platform of de contactpagina. We beoordelen meldingen binnen een redelijke termijn en kunnen een waarschuwing geven, inhoud verwijderen of een account beperken of verwijderen. We controleren inhoud niet vooraf.

Artikel 20 Beschikbaarheid en veranderingen

We doen ons best om het platform goed beschikbaar te houden, maar garanderen niet dat het altijd en zonder fouten werkt. We mogen functies toevoegen, veranderen of stoppen. Belangrijke veranderingen melden we vooraf. Stoppen we met het platform, dan laten we dat minstens 30 dagen van tevoren weten, zodat je je gegevens kunt downloaden.

Artikel 21 Privacy

Hoe wij met je persoonsgegevens omgaan, staat in onze privacyverklaring op samenpadellen.nl/privacy. Die hoort bij deze voorwaarden.

Artikel 22 Aansprakelijkheid

1. We zijn niet aansprakelijk voor: het gedrag, de identiteit, de betrouwbaarheid of de deskundigheid van andere gebruikers, trainers en banen; blessures, schade of diefstal bij matches, lessen of activiteiten; matches die niet doorgaan, spelers die niet komen of banen die niet geboekt zijn; onjuiste of verouderde gegevens van gebruikers of derden; storingen bij diensten van derden; en beslissingen die je neemt op basis van de MatchControlScore of andere informatie op het platform.
2. Zijn we toch aansprakelijk, dan is dat beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat je in de 12 maanden daarvoor aan ons hebt betaald. Heb je niets betaald, dan is het maximaal € 250 per gebeurtenis en € 500 per jaar. We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gemiste winst.

3. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant, en niet voor zover de wet dat voor consumenten niet toestaat.
4. Meld schade zo snel mogelijk nadat je die ontdekt, en uiterlijk 12 maanden na de gebeurtenis.

Artikel 23 **Vrijwaring**

Overtreed je deze voorwaarden of de wet en stelt een ander ons daarvoor aansprakelijk, dan vergoed je die schade en de redelijke kosten van verweer. Dit geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant, en niet voor zover de wet dat voor consumenten niet toestaat.

Artikel 24 **Geen garantie op resultaat**

We doen ons best om je aan goede matches te helpen, maar garanderen niet dat je een match vindt, dat anderen reageren of komen, of dat het niveau past.

Artikel 25 **Beëindiging**

Je kunt je account altijd zelf verwijderen. Wij mogen de toegang beperken of beëindigen bij overtreding van deze voorwaarden, bij vermoeden van misbruik of als de wet ons dat verplicht. Als dat kan, laten we het je vooraf weten. De artikelen over aansprakelijkheid, vrijwaring en toepasselijk recht blijven daarna gelden.

Artikel 26 **Wijziging van deze voorwaarden**

We mogen deze voorwaarden wijzigen. Belangrijke wijzigingen melden we minstens 30 dagen vooraf via het platform of per e-mail. Ben je het er niet mee eens, dan kun je je account verwijderen. Gebruik je het platform na de ingangsdatum, dan ga je akkoord met de nieuwe voorwaarden.

Artikel 27 **Klachten en geschillen**

Heb je een klacht, laat het ons dan weten via de contactpagina of support@samepadellen.nl. Je krijgt binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie. Komen we er samen niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 28 **Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden en het gebruik van SamenPadellen is Nederlands recht van toepassing. Ben je consument, dan behoud je de bescherming die de wet van het land waar je woont je geeft, en mag je naar de rechter in je eigen woonplaats.

Artikel 29 **Slotbepalingen**

- Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere gelden. We vervangen de ongeldige bepaling dan door een geldige die er zo dicht mogelijk bij ligt.
- We mogen onze rechten en plichten overdragen aan een partij die het platform van ons overneemt. Dat melden we vooraf.
- Bestaat deze tekst ook in een andere taal, dan gaat de Nederlandse tekst voor.

Versie 5, vastgesteld op 29 september 2026, geldig vanaf 1 november 2026. Deze versie vervangt versie 4 van 5 september 2026. Eerdere versies sturen we je op verzoek toe.